

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel Standar Pelayanan SPBU 34.11512.....	30
Tabel 4.2. Tabel Indikator Kepuasan Pelanggan .....	31
Tabel 4.3. Tabel Nilai Persepsi SPBU 34.11512 .....	32
Tabel 4.4. Rekapitulasi Pengujian Validitas Untuk Penilaian Kuisisioner .....	33
Tabel 4.5. Data Kedatangan.....	34
Tabel 4.6. Data Pelayanan.....	35
Tabel 5.1. Hasil Perhitungan Tingkat Pelayanan dan Kinerja Antrian Optimal.....	41